［徹底調査］
人気ツール8種の
機能一覧表付

自社の採用活動に合う

オンライン面接ツールの見極め方

QUICK CO.,LTD.

オンライン面接ツール、たくさんあって何を基準に選べばいいか分からない…

対面での面接における移動・宿泊といったコストを削減でき、また面接風景を録画して応対の振り返りに活用できるなど、応募者・面接担当者双方にメリットをもたらす「オンライン面接」。しかし初めてオンライン面接を導入する場合、どのような視点でツールを選んだらいいか分からないという採用担当者も少なくないでしょう。

この資料では、自社の採用戦略に合わせてオンライン面接ツールを選ぶ際のポイントをご紹介します。

CONTENTS

03 オンライン面接ツールに対する不安

05 オンライン面接ツールを選ぶポイント

06 [一覧表] オンライン面接ツールの機能を比較

07 採用活動に「採用サロン」をフル活用

© 2020 QUICK CO.,LTD.

オンライン面接ツールに対する不安

移動や宿泊のコスト削減、面接スキル向上に役立つといったメリットがある一方で、オンライン面接ツールならではの課題もあります。
まだオンライン面接を行ったことのない担当者は、次のような点に懸念を抱いていないでしょうか。

01

面接の管理がさらに面倒になりそう

応募者の選考日程に応募書類のデータ、選考結果など、採用活動にまつわる「管理」は山のようにある。ただでさえ忙しいのに、オンライン面接ツールの管理も加わったら大変そう…。

これで解決！

「日程調整」や「応募者管理」といった機能を備えているオンライン面接ツールを活用することで、採用活動にまつわる管理を一元化できます。

詳細はP5「管理機能」で対策をチェック

02

他の面接ツールとの使い分けが難しい

従来の採用面接では、応募者の発言内容や面接官の所感などを選考中に記録するために、メモツールを使用している。オンライン面接ツールを導入することで面接時に使用するツールが増え、進行が困難にならないか…？

これで解決！

オンライン面接をしながら、気付いたことを書き留めておける「メモ」機能があればツールが分散しないため、面接をスムーズに進行できます。

詳細はP5「記録機能」で対策をチェック

© 2020 QUICK CO.,LTD.

さらに以下のような「オンラインのイメージ」から、
できることが制限されるのではないか、と感じる担当者もいるのではないでしょうか。

03

1:1の面接以外の選考に活用できなそう

例年の選考はグループワークや筆記試験、集団面接などさまざまな方法を組み合わせている。オンライン面接ツールを使用する場合でも、複数方法で選考することは可能だろうか…？

これで解決！

「グループ面接」や「録画面接」といった機能があるかチェックしてみてください。複数の方法で選考を行うことができ、あらゆる確度から応募者の情報をゲットできます。

詳細はP5「面接機能」で対策をチェック

04

応募者と意思疎通が図りにくい

ネットワークの不調で音声がうまく聞き取れない、応募者の細かな表情が読み取れないなどで意思疎通を図ることが難しくなる。また資料の内容を説明し合う際に対面で話すよりも時間がかかりそう…。

これで解決！

ネットワークの不調に備えた「チャット」機能や、情報伝達をサポートする「画面共有」機能を備えたツールを選んでみてください。

詳細はP5「コミュニケーション機能」で対策をチェック

オンライン面接ツールを選ぶポイント

P.03〜04でご紹介したオンライン面接への不安は、以下のような機能で対策することができます。
自社の採用業務における課題を解決できる機能を備えているか、という点でオンライン面接ツールを選ぶのがいいでしょう。

管理機能

採用活動にまつわる管理を行い、採用担当者の負担を軽減します。

- 日程調整
採用側があらかじめ面接可能な日程を登録しておき、応募者が予約するだけで日程調整が完了する機能です。複数の応募者と面接官に対して、個別に日程を確認して調整するといった手間が省けます。

- 応募者管理
応募書類や面接動画、評価、選考結果などを応募者別に一元管理できる機能です。
※管理できる項目はツールによって異なります。

記録機能

面接しながら記録を行う機能で、ツールが分散することを防ぎます。

- 録画
面接の様子を録画・保存する機能。自分で見返せるだけでなく、同席していなかった関係者への共有や後進育成に活用できます。

- メモ
面接中の所感や応募者の発言内容を自由にメモできる機能です。

- 評価シート
面接しながら応募者の評価を行う機能です。第一印象やコミュニケーション力、求める能力など、項目ごとに定量評価ができます。

面接機能

面接方法にバリエーションを持たせることができる機能です。

- グループ面接
複数の応募者を一度に面接できる機能です。多拠点接続が可能で、本社・支社両方の社員を参加させたい場合にも使えます。

- 録画面接
企業があらかじめ設定した設問に対して、応募者の都合のよいタイミングで回答を録画・投稿する機能です。

コミュニケーション機能

オンラインでのコミュニケーションをサポートします。

- チャット
テキストメッセージの送受信ができる機能です。

- アンケート
アンケートやヒアリングシートの形で、企業が用意した設問に答えてもらう機能です。

- 資料共有
PDFなどの資料を面接中に画面上で共有する機能です。

- 画面共有
面接官が見ている画面をそのまま応募者に共有する機能です。

[一覧表]

オンライン面接ツールの機能を比較

人気のオンライン面接ツール8種の機能を比較してみました。自社の採用活動に必要な機能を備えているかどうかをチェックするのに役立ててください。

機能概要			採用面接に特化			web会議全般に対応				
			Bio Graph	HARU TAKA	interview maker	Zoom	Microsoft Teams	Calling	connect live	V-CUBE ミーティング
管理機能	日程調整	面接官の空き日程を登録しておき、応募者が申し込むだけで面接の日程調整ができる機能	○	○	○	—	—	—	—	—
	応募者管理	応募書類や面接動画、評価、選考結果などを応募者別に一元管理できる機能	○	○	○	—	—	—	—	—
面接機能	グループ面接	複数の応募者を一度に面接できる機能	—	○	○	○	○	○	○	○
	録画面接	設問に対して応募者が都合のよいタイミングで回答を録画・投稿できる機能	OP	○	○	—	—	—	—	—
記録機能	録画	面接の様子を録画・保存する機能	OP	○	○	○	○	○	○	○
	メモ	面接中の所感や応募者の発言内容を自由にメモできる機能	○	—	○	—	—	○	—	—
	評価シート	面接しながら応募者の評価を記録する機能	—	—	○	—	—	—	—	—
コミュニケーション機能	チャット	面接中にテキストメッセージの送受信ができる機能	○	○	OP	○	○	○	○	○
	アンケート	アンケートやヒアリングシートの形で、企業が用意した設問に答えてもらう機能	○	○	OP	OP	—	○	—	○
	資料共有	面接中にPDFなどのファイルデータを送受信し共有する機能	—	—	—	○	—	○	○	—
	画面共有	面接官が見ている画面をそのまま応募者に共有する機能	○	○	OP	○	○	○	○	○

○：機能あり　—：機能なし　OP：有料オプション

採用活動に役立つ情報・サービスが満載の

「採用サロン」を活用しよう

「採用サロン」は新卒・中途・アルバイト・パートの採用に役立つ情報をお届けするメディア。採用業務のノウハウ記事・業界ニュース・セミナー情報などをチェックできるほか、採用支援サービスを探すことができます。 採用サロンのおすすめコンテンツをいくつかピックアップしてご紹介しましょう。

採用活動に役立つ情報をゲットできる

採用ノウハウコラム・DL資料から

採用担当者なら押さえておきたい業界ニュースのほか、採用広報・戦略立案・選考・研修育成に役立つノウハウの解説記事が読めます。100以上*のコラム・DL資料は無料で閲覧でき、会員登録も不要です。 *2020年6月現在

セミナーで

採用支援を行うクイックが開催する、新卒採用に役立つセミナーの開催情報です。内容は採用活動のノウハウ紹介から内定者研修・社員定着施策などさまざま。会場は主に東京・大阪・名古屋の3都市で、参加費無料のものが多数です。

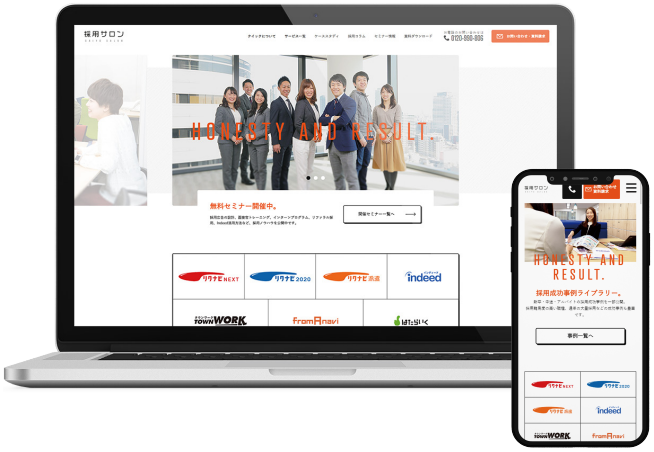
採用活動ケーススタディから

クイックが支援した採用活動の事例をケーススタディとして見ることができます。あらゆる業種・募集職種・募集媒体の情報を掲載しているため、参考にできる事例がきっと見つかるはずです。

プロに採用活動をコンサルしてもらえる

クイックでは、採用動画にパンフレット、Webサイトなど各種制作による採用活動のサポートを行っています。また内定者・新入社員研修、面接官育成などにより採用活動を幅広く支援。ノウハウを生かして採用代行やコンサルティングも行っています。

採用サロン
SAIYO SALON



アクセスはこちらから

https://saiyo-salon.jp/

採用サロン

QUICK CO.,LTD.
株式会社クイック
0120-990-806