

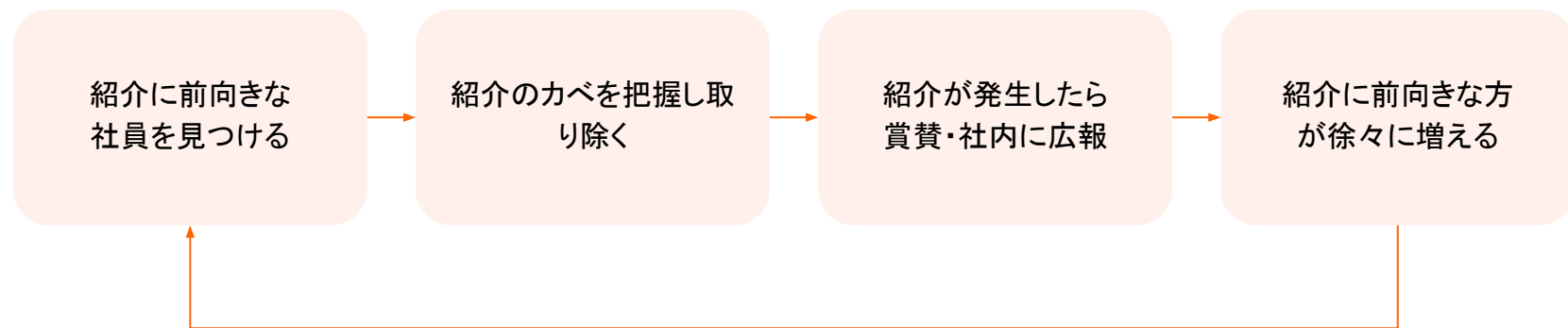
2020年 2月

Refcome Seriesのご紹介



リファラル採用を社内に根付かせるには？

小さな成功事例を生み出し徐々に社内を巻き込んで大きくしていくことが重要



リファラル採用が根付かない理由

紹介に前向きな層と紹介しない理由(カベ)が分からない

紹介のカベを取り除くことができていない

紹介したい人が増えていく組織へ変化しようとしていない

リファラル採用を根付かせるために必要なこと

紹介に前向きな層と紹介のカベが分かっている

自社のカベに対応したリファラル採用の推進ができている

紹介したい人が増え続ける組織にするために努力している

リファラル採用支援ツールRefcome Seriesとは

Refcome Seriesはリファラル採用成功のステップ毎に必要なサービスです

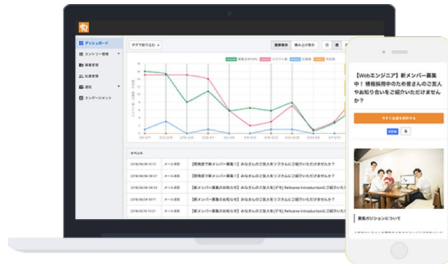
Refcome Score

スマホで回答3分。紹介に前向きな層と紹介を阻んでいるカベを可視化し、自社に合った進め方が分かる



Refcome

自社に合ったリファラル採用を簡単に推進することができ、成功事例などの社内広報活動も効果的にできる



Refcome Engage

スマホで回答5分。11項目で従業員のエンゲージメントを計測し、紹介しなくなる組織への変革をサポート



Refcome Score

根付かせるために必要なこと: 紹介に前向きな層と紹介のカベが分かっている



- 3分のアンケートに回答するだけ
- 紹介に対して前向きな従業員が分かる
- 紹介のカベとなる8項目をスコアリング

Refcome Score



eNPS

従業員ごとに紹介について前向きか後ろ向きかを判別します

エンゲージメントを可視化

推進者

中立者

批判者

リファラルスコア

従業員ごとにリファラル採用のカベとなる8つの項目についてスコアリングします。

推進のカベを可視化

制度認知

ポジション認知

人脈

ペルソナ認知

魅力伝達

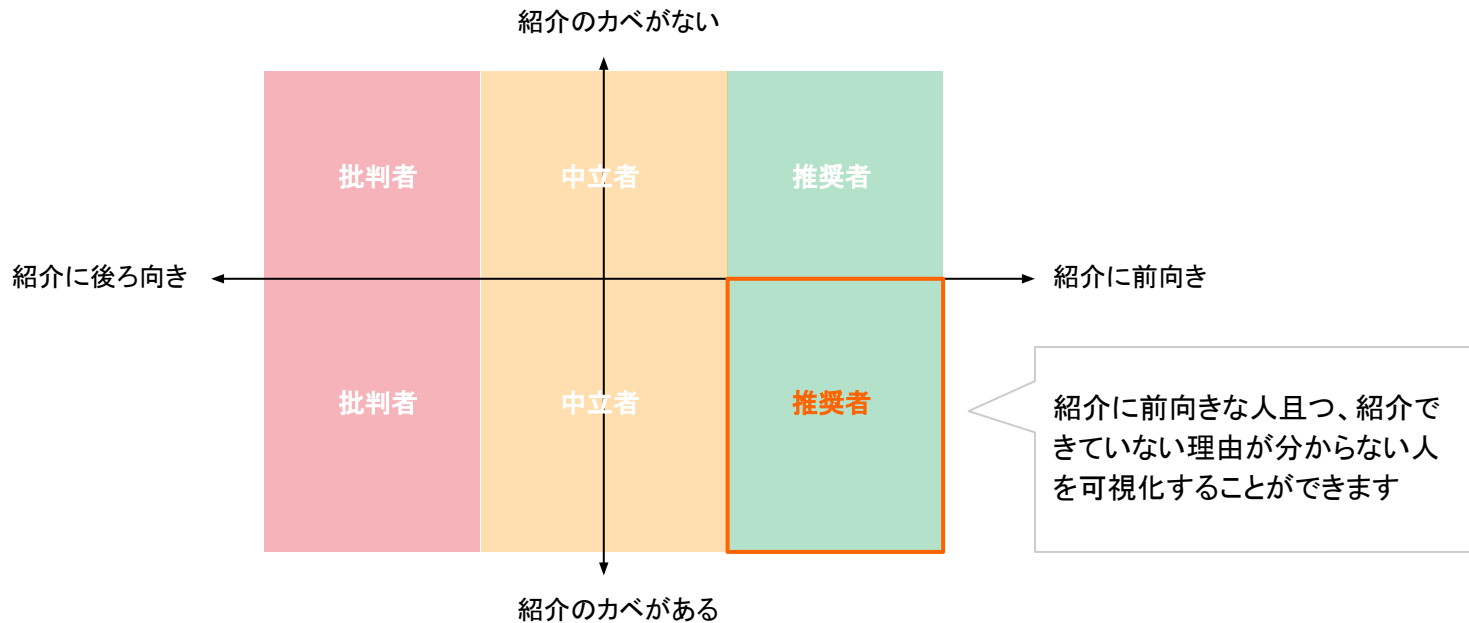
紹介手順の煩雑さ

必要性理解

心理的ハードル

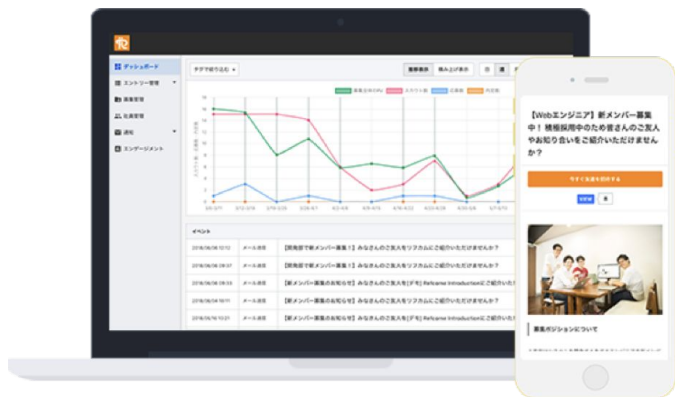
Refcome Score

紹介が少ない組織の従業員の分布と課題が可視化できます



Refcome

根付かせるために必要なこと: 自社のカベに対応したリファラル採用の推進がされている



- **3専用アプリでリファラル採用の推進が簡単**
- **みなさんの活動状況をリアルタイムで把握**
- **自社の魅力やみんなの活動を社内広報**

Refcome

専用アプリでリファラル採用の推進が簡単(アプリ利用は任意)

スマホへ直接通知



専用サイトで動機形成



友達の名前を入力

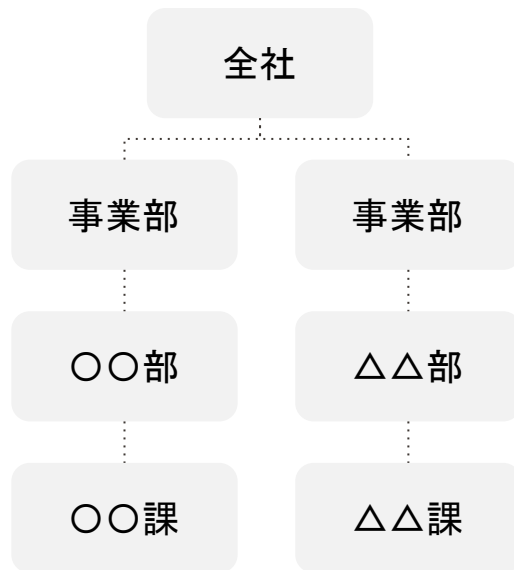
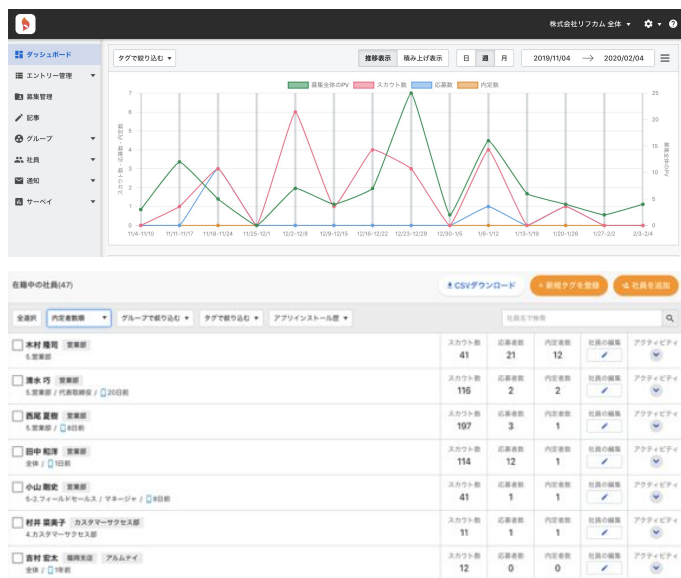


URLを送るだけ



Refcome

みなさんの活動状況をリアルタイムで把握



※4階層での管理権限
設定が可能です

Refcome

自社の魅力やみんなの活動を社内広報

紹介者と紹介された方へのインタビュー

— 大変な時期などを見てきて、それでも入ろうと思ったのはなぜですか？

山本 誘われたというか、実は、私から「ちょっと人事の人に会ってみたい」と言っただけです。もちろん大変そうなのも知っていましたが、飯田さんはそれをマイナスに思っていなくて、そういうところも含めて楽しそうだなと感じました。

飯田 選考で「辛いわよ、本当にいいの？」って3回くらい言われてたよね（笑）本当に私の親友だからこそ、私に言いくるめられて選考受けてるんじゃないかって、当時の選考メンバーが思ったみたいで（笑）



— 選考や意思決定において、飯田さんはどのように関わっていらっしやったんでしょうか？

山本 選考に出ることは一切なかったですね。

緊張のプレゼンの裏側



オフショット



部活動

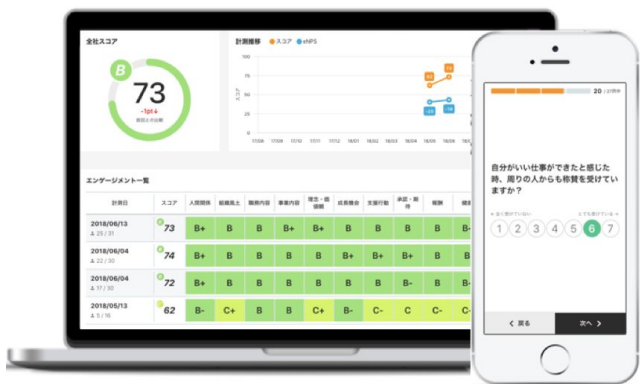


メンバーの誕生日



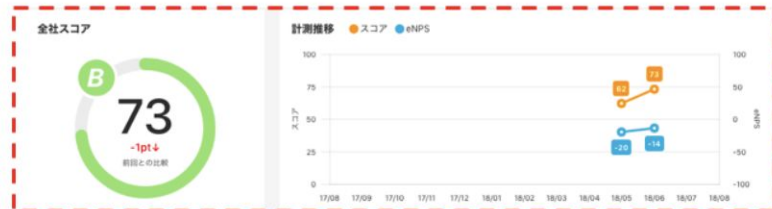
Refcome Engage

根付かせるために必要なこと: 紹介したい人が増え続ける組織にするために努力している



- 5分程度のアンケートに回答するだけ
- 設定グループ毎にエンゲージメントを可視化
- 11項目で組織の状態を把握

組織の強み・弱みを詳細に把握でき推移を確認できる



部署ごとのエンゲージメント結果

177 回答期日: 2018年07月04日 (水)

部署	スコア	人間関係	組織風土	職務内容	事業内容	理念・価値観	成長機会	支援行動	承認・期待	報酬	健康	待遇・制度・環境
全体 △ 25 / 31	B 73 -1	B+	B	B	B+	B+	B	B	B	B	B-	B
営業部 △ 4 / 7	C+ 60 -20	C+	C-	C+	C+	C	B-	B-	C	B-	C-	C+
開発部 △ 7 / 7	B 73 +1	B-	B+	B-	B	B+	B-	B+	A-	B-	B	B+
カスタマーサクセ... △ 7 / 7	B+ 75 +4	A-	B+	B	B+	B	B	B+	B+	B+	B-	B+
マーケティング部 △ 4 / 5	B 71 +5	B+	C	B	B+	B+	B+	B	B	B	B+	B+
組織開発部 △ 3 / 4	A 84 +1	A+	A+	A+	A+	A+	A+	B-	B-	B-	B-	B-

© 2020 Refcome, Inc.

導入の流れ

ご契約



ご契約(申込書の送付)
キックオフ日程の確定

キックオフMTG



目標値の決定
全体設計の合意

クリエイティブ
作成/確認



ポスター,カード,チラシ
※規定のデザインで作成

セットアップ
MTG



使い方のレクチャー
従業員登録/募集画面作成

Scoreの取得



Scoreの取得方法/時期の
確定と実行

社内キックオフ



社内キーマンへの
説明会の実施

運用開始



Refcomeの運用開始

振り返り



振り返りの実施
PV数/スカウト数/応募数

アカウントの準備

従業員閲覧画面



お仕事詳細

開店準備 バーベニング、接客 など
ノルマなしなので安心！未経験OK！

★ココが魅力！★

- ◆*ドリンク作りもとってもカンタン♪
- ◆*常連さん中心なので、リラックスして接客できます☆
- ◆*お酒にとことん詳しくなれますよ♪お酒好きにもオススメ！
- ◆*26歳から33歳の女性STAFFが多く在籍。大活躍中です(^o^)

■勤務時間/曜日
時間：22時00分~03時00分
曜日：月・火・水・木・金・土

■その他勤務条件
最低勤務日数：週2日# 仕事内容について

友人閲覧画面

田中さんへの特別なご招待

興味がある

ご案内 詳細

田中 様

Refcome Introduction 採用チームからお送りさせていただきます。

現在、Refcome Introductionでは当社メンバーのご友人を特別招待し、弊社の様々なポジションの選考について紹介させていただく「招待キャンペーン」という取り組みを行っております。

「良い仲間と良い事業を作り上げていきたい」との思いが創業時から今も変わらずあり、今回、田中さんにも、当社の西尾 夏樹さん経由でこちらの招待ページをお送りさせていただいております。

ぜひ一度、選考関係なくざっくばらんにお話ができればと思います。

田中さんのご興味やタイミングがマッチすれば、当社の各ポジションのご紹介をさせていただきます。

ぜひ、ご応募お待ちしております。エントリーいただいた後はこちらからご案内を差し上げます。

尚、お手数ではありますが、応募の際には、下記弊社の個人情報保護方針をご確認の上ご応募を頂けますようよろしくお願い致します。

<https://refcome.com/privacy/policy>

応募フォーマット

あなたについて教えてください

お名前 必須

フリガナ 必須

生年月日 必須

1999年 ▼ 1月 ▼ 1日 ▼

電話番号 必須

メールアドレス 必須

弊社のプライバシーポリシーに同意しますか？ 必須

☐ 同意する

内容を確認する

※上記の画面の作成を行います（基本的には求人媒体などの情報をRefcomeのシステムに転載していきます）

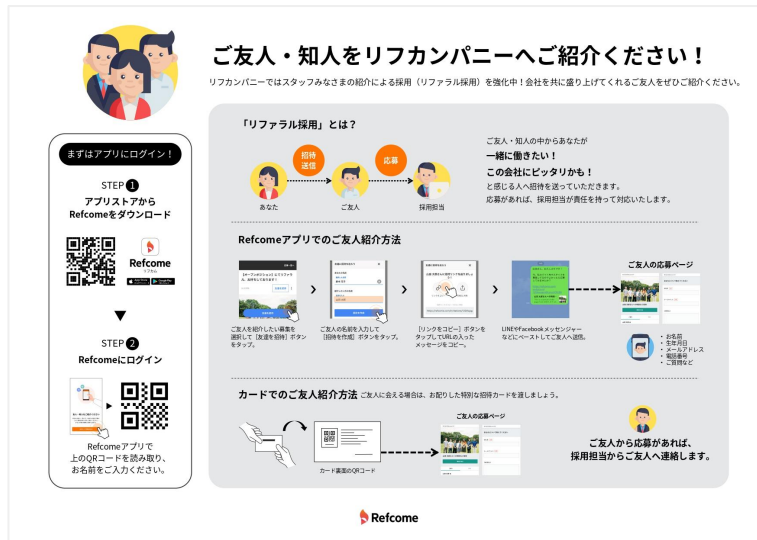
※従業員データはCSVにて一括取り込みが可能です

クリエイティブの確認(デザインイメージ)

▼リファラルポスター



▼入社ガイダンス



▼リファラルカード



※ ポスター/入社ガイダンスは管理画面のヘルプページより、デザインのダウンロードが可能です

※ リファラルカードは貴社用にデザインを制作いたします

導入実績

あらゆる 業界/規模感/採用形態 において**850社以上**の実績。5名～数万名規模まで

人材・派遣

LITALICO
URIC

TECHNOPRO
Construction

DIMPLE

株式会社 チェッカーサポート
CHECKER SUPPORT

PASONA
TECH

株式会社 株式会社
FIRECRUIT
株式会社 サポート 株式会社 サポート

株式会社 クイック

株式会社 市一ビルド

IT

CyberAgent.

free

BULLET GROUP INC.

FINATEXT

VALTES

飲食・外食

Café・レストラン
ガスト

バミヤン

昭和二十九年創業
幸楽苑

肉屋の
ゴキウ

First Kitchen
コク・コク・キッチン

HUGE
HUMAN HOSPITALITY HUGE

喜多方ラーメン
KITAKATA RAMEN BANNAI

無類中華食堂
回高庄

はなまる
hayanaru

俺の株式会社

介護・保育

LE.O.VE

ESL
Eustyle Laboratory

スーパー・コート

HCM Corporation

アクタガワ
beyond

ライフサポート

小売

IDOM Inc.

三井不動産
MITSUI FUDOSAN

PEET
CO., LTD.
PEET CO., LTD.

VILLAGE VANGUARD
EXCITING BOOK STORE

薬王堂
YAKUJODO

教育

ICHISHIN

SAPIX
SAPIX YOZEMI GROUP

中蔵
中蔵グループ

スクール21

メーカー・商社・金融

SAISON
CARD
INTERNATIONAL

EBARA

JT

コールセンター

Relia, Inc.

BELLSYSTEM24

Virtuallex
Consulting

WILLOW

会社概要

社 名 株式会社リフカム

設 立 2014年1月24日

経営陣 代表取締役CEO 清水 巧

取締役CXO 出口 貴也

従業員 29人(2020年1月現在)

資本金 327百万円(資本準備金含む)

株主 伊藤忠テクノロジーベンチャーズ

インキュベイトファンド

ウィルグループ

DNX

ANRI

本 社 東京都渋谷区恵比寿

経営陣



代表取締役CEO

シミズ タクミ

清水 巧



取締役CXO

デグチ タカヤ

出口 貴也

リファラルカレッジの開催

毎年、Refcomeユーザーを集めて、リファラル採用の情報交換を実施



実施日 : 2019年11月26日
参加者数 : 約100名 (各社人事)
実施内容 : Refcome User Award 2019
ユーザー事例登壇
ユーザーパネルディスカッション
リファラル研究会の発表
リファラル人事交流会



Refcome User Award 2019



成功企業のプレゼン



ユーザーパネルディスカッション



リファラル担当人事交流会



採用を仲間集めに